



Datum: 21.08.2024
Änderungsstand: A
Seite: 1 von 3

**FO 7.6.2-02/3 Informationen zur Verarbeitung von
Interessenten- und Kundendaten nach Art. 13/14 DSGVO**

Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Wasserversorgung SULINGER LAND, Nechtelsen 11, 27232 Sulingen und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

Verantwortliche Stelle: Wasserversorgung SULINGER LAND Nechtelsen 11 27232 Sulingen Tel.: 04277 93 00-0 E-Mail: info@wv-sl.de	Kontakt Daten des Datenschutzbeauftragten: secom IT GmbH Nienburger Straße 9a 27232 Sulingen Telefon: 04271 94738 00 E-Mail: datenschutz@secom-it.de
---	--

1. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Zur Durchführung von Vertragsverhältnissen sowie vorvertraglichen Maßnahmen im Zusammenhang mit Hausanschlüssen, Abrechnung der Wasserverbräuche, zur Abwicklung von Kundenanfragen, zur Kommunikation (beispielsweise Ihnen Angebote und Informationen zukommen zu lassen oder Verträge auszufertigen), Anfragen und sonstige Dienstleistungen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Dies sind z. B. Ihr Vor- und -Nachname, E-Mail-Adresse und sonstige Kontaktdaten, Grundstücksdaten, Anschlussdaten, Verbrauchsdaten, Rechnungs- und Bankdaten sowie u.U. weitere Informationen, die aus Ihrer bei uns gestellten Anfrage hervorgehen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch dann, wenn Sie zuvor in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingewilligt haben, gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Wir verarbeiten zudem Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO verarbeiten. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage einer gesetzlichen oder rechtlichen Norm. Dies können beispielsweise Steuer- und Handelsgesetze sein.

Ferner können wir zudem Ihre Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen unter Abwägung Ihrer Interessen, nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeiten. Dazu zählen beispielsweise Direktwerbung, Sicherstellung der IT-Sicherheit, Statistische Auswertung, Weiterentwicklung von Produkten und Dienstleistungen, Qualitätssicherung, Geschäftssteuerung.

2. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur die Personen und Stellen Ihre personenbezogenen Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen.

Wir Übermitteln personenbezogene Daten an folgende Kategorien von Empfängern:

Empfänger von personenbezogenen Daten können Unternehmen sein, die Zählerwechsel, Tiefbauarbeiten und Fäkalschlammbefahren durchführen sowie Beratungsingenieure, Druck- und EDV-Dienstleister, Steuerberater etc. Die genauen Empfänger der Daten können unserer Website entnommen werden.

3. Dauer der Datenspeicherung

Ihre Daten werden so lange durch uns verarbeitet bzw. gespeichert, wie dies für die Erfüllung der vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Hiernach werden Ihre Daten



Datum: 21.08.2024
Änderungsstand: A
Seite: 2 von 3

**FO 7.6.2-02/3 Informationen zur Verarbeitung von
Interessenten- und Kundendaten nach Art. 13/14 DSGVO**

regelmäßig gelöscht. Eine Löschung der Daten erfolgt nicht sofern gesetzliche Aufbewahrungsfrist dies verhindern bzw. dem Entgegenstehen oder die Daten als Beweismittel im Rahmen einer Verjährungsfrist erhalten bleiben müssen oder Sie uns eine Einwilligung für eine längere Datenspeicherung erteilt haben.

4. Datenübermittlung in ein Drittland

Wir übermitteln Ihre Daten nicht in Drittländer (Länder außerhalb der Europäischen Union) oder an eine Internationale Organisation.

5. Einsatz automatisierter Einzelfallentscheidungen oder Maßnahmen zum Profiling

Wir nutzen keine rein automatisierten Verarbeitungsprozesse zur Herbeiführung einer Entscheidung.

6. Ihre Rechte

Sie können folgende Rechte geltend machen:

Auskunft nach Art. 15 DSGVO, über die zu Ihrer Person bei uns gespeicherten Daten.

Berichtigung nach Art. 16 DSGVO. Sind bei uns gespeicherte personenbezogene Daten unrichtig oder unvollständig, haben Sie gem. Art. 16 DSGVO das Recht, diese berichtigen bzw. vervollständigen zu lassen.

Löschung nach Art. 17 DSGVO, sofern andere gesetzliche Verpflichtungen nicht entgegenstehen, haben Sie das Recht auf die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten.

Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO. Sie können die Einschränkung der Verarbeitung verlangen, wenn die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen, wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.

Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO. Ist die Verarbeitung mit Hilfe eines automatisierten Verfahrens erfolgt, haben Sie das Recht, die Daten in einem gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln bzw. durch uns übermitteln zu lassen.

Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO. Sie könne bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben der Verarbeitung widersprechen, dabei ist jedoch zu berücksichtigen, ob schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung vorliegen oder die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Sofern die Verarbeitung von Daten auf Grundlage einer Einwilligung erfolgt, sind Sie nach Art. 7 DSGVO berechtigt, Ihre Einwilligung in die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Zusätzlich ist zu beachten, dass bestimmte Daten zur Erfüllung gesetzlicher Vorgaben ggf. für einen bestimmten Zeitraum aufbewahrt werden müssen.

Sie haben die Möglichkeit gemäß Art. 77 DSGVO, sich an den oben genannten Datenschutzbeauftragten zu wenden oder bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Die Anschrift der für unser Unternehmen zuständigen



Datum: 21.08.2024
Änderungsstand: A
Seite: 3 von 3

FO 7.6.2-02/3 Informationen zur Verarbeitung von Interessenten- und Kundendaten nach Art. 13/14 DSGVO

Aufsichtsbehörde, finden Sie unter dem folgenden Link:

<https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Anschriften/Laender/Laender-node.html>.